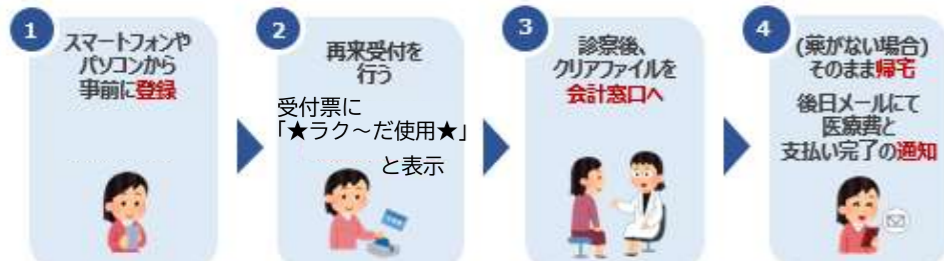


受診当日の流れ



<外来>

来院時に再来受付機で受付をしてください。発行された受付票に「★ラク～だ使用★」と表示されていたら、当日の診療費が後払い対象となります。

診察終了後は外来総括表と受付票を『会計窓口』にご提出すればお帰りいただけます。

再来受付終了後に利用者登録をした場合は、会計窓口にお声掛けください。

※登録した当日はご利用いただけませんので、事前にご利用登録をお願いします。

<入院>

ご入院中の診療費のお支払いについては、ご登録いただいても窓口でのお支払いをお願いしております。入院時の定期請求や退院請求のお支払いもご希望される場合など、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。

決済・領収書・明細書について

◆クレジットカードの決済は診療日の約3日後となります。

(休日等により会計内容確認のため決済が遅れる場合がございます)

◆クレジットカードの決済が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスに決済金額が記載されたメールが届きます。

◆領収書・明細書が必要な方は、後日会計窓口にご依頼ください。

※領収書・明細書の郵送は承れません。

ご利用できない場合

- ①入院費のお支払い(退院当日に会計窓口にてお支払いください)
 - ②各種公費の自己負担上限管理票(小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等)をお持ちの方
 - ③妊婦健診・乳児検診等の受診券(自治体発行のチケット)を利用して会計される方
- ※その他、条件によりご利用できない場合があります。詳しくは窓口までお問い合わせください。

その他の注意事項

- ◎本サービスに登録されていても、自動精算機にて当日お会計されますとクレジットカードからの引き落としは行われません。
- ◎お支払いが高額になる場合は、カードの利用上限額にご注意ください。
- ◎チャージ型(デビット型)のクレジットカードは利用できません。
- ◎お支払いは一括払いのみとなります。
- ◎当院ホームページ内「医療費あと払いサービスのご案内」もご覧ください。
- ◎スマートフォン等を利用してご登録される場合は、フリーWi-Fiを使用しない等、セキュリティ確保のためご自身の通信環境をご確認してご登録ください。

対応クレジットカード



※事前にクレジットカードのご利用限度額をご確認ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



総合病院 厚生中央病院

医事課

TEL : 03-3713-2141 (代表)

(平日 9:00~17:00 土曜 9:00~14:00)

厚生中央病院をご利用のみなさま

「医療費後払いサービス」 のご案内

会計の待ち時間をゼロに!

待たずに ラク～だ

登録 & 利用料
無料

診察が終わったら少しでも早く帰りたい...

「待たずにラク～だ」は、医療費を後払いにすることで、
会計を待たずにすぐにお帰りいただけるサービスです。

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

登録
ラク～だ

下記ご利用登録
サイトで、診察券番号や
お手持ちのクレジットカード
情報を登録するだけ。
(初回のみ)

通院
ラク～だ

会計待ちがないので、
お身体への負担や、
付き添う方の
待ち時間も軽減。

支払い
ラク～だ

かかった医療費は
後日メールでお知らせ。
お支払いは
クレジットカードで安心。

待たずにラク～だ ご利用登録サイト
<https://s5.medicalpay.jp/kohseichuo/login/>

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fi推奨)



2022/2(vol.1)

利用者登録WEB

① URLもしくはQRコードを読み取る

当院ホームページからも登録が可能です



待たずにラクへだ ご利用登録サイト
https://s5.medicalpay.jp/kohseichuo/login/

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)

② 新規登録をクリック

総合病院 厚生中央病院
医療費後払いクレジットサービス

◆はじめての方

新規登録

個人情報の取り扱いについて

③ メールアドレスを入力
④ 「利用規約に同意の上、登録する」をクリック

利用規約をよくお読みください。

厚生中央病院
新規登録申し込み

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、総合病院 厚生中央病院(以下「当院」という。)が提供する「待たずにラクへだ」サービス(以下「本サービス」という。)を利用頂く際のお願いについて定めるものです。登録利用者の皆さま(以下「利用者」という。)には、本規約に同意の上、本サービスをご利用ください。

第1条(適用)
利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとします。また、クレジットカード会社の所定の利用規約に従うことをあらかじめ了承するものとします。

第2条(本サービスの利用登録及び利用開始)
本サービスの利用登録は、以下のとおりとなります。当院が利用登録を完了した時点で、本サービスがご利用いただけます。

メールアドレス

ご入力されたメールアドレスに登録URLを通知致します。

※登録URLメールが届かない場合は、以下をご確認ください。
・ご入力されたメールアドレスにお間違いはございませんか。
・キャリアメールをご利用の場合は、【@s5.medicalpay.jp】からのメールが受信可能な設定になっておりますか。
・迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか。

推奨環境 ブラウザ
Safari(最新版)
Google Chrome(最新版)
Microsoft Edge(最新版)
Internet Explorer(最新版)
Mozilla Firefox(最新版)

※JavaScript、Cookieを有効の状態でご利用ください。

利用規約に同意の上、登録する

⑤ 患者情報登録

- ・診察券番号(カルテ番号)
- ・患者氏名
- ・患者氏名カナ
- ・生年月日
- ・性別

デモ病院

利用申込

患者情報

診察券番号 ハイフンを入れず半角数字を入力して下さい。(半角数字)

患者氏名 姓: 名:

患者氏名カナ セイ: メイ:

生年月日 年 月 日

性別 男 女

⑥ 患者情報登録 I

- ・支払者氏名
- ・郵便番号
- ・都道府県
- ・市区町村
- ・番地・建物名
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・パスワード

支払者情報

支払者氏名 姓:

郵便番号 ハイフンを入れず入力して下さい。郵便番号を入力後、自動入力されます。(半角数字)

都道府県

市区町村

番地・建物名 ※ 郵便、マシンの部等番号などは必ず入力して下さい。

電話番号 ハイフンを入れず入力して下さい。(半角数字)

メールアドレス sample@sample.com

医療費からのお知らせ通知 受信する 受信しない

パスワード (12文字以上、半角英数字、任意のパスワードを設定し、入力してください。クレジットカードのパスワードは入力しないで下さい)

確認用パスワード (上で入力したパスワードと同じパスワードを入力してください)

⑦ 患者情報登録 II

- ・支払方法
- ・カード名義
- ・カード番号
- ・有効期限(年/月)
- ・セキュリティコード
(カード裏サイン欄の番号)

デビットカード、プリペイドカード(チャージ型)はご利用できません。
例) au WALLET、SMBcデビット 等

支払い方法 クレジットカード決済

カード名義 クレジットカードに印字されているお名前を入力して下さい。(半角英字)
例) TARO YAMADA

カード番号 ハイフン、スペースは入力しないで下さい。(半角数字)
例) 1234567890123456

有効期限(月/年) / (半角数字)
例) 10 / 23

セキュリティコード セキュリティコードとは、クレジットカードの裏面サイン欄上部に記載されている数字の4桁の数字です。
アメリカンエクスプレスカードは、裏面に記載されている4桁の数字です。(半角数字)
例) 123

詳細
下記のカードがご利用できます
VISA MasterCard JCB American Express

確認画面へ

⑧ すべての入力後 確認画面へをクリック

登録いただいたメールアドレスにユーザーID が送信されます。ユーザーID は住所や電話番号、クレジットカード情報の修正の時にパスワードと併せて必要になります。

よくあるお問合せ

◆登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません(登録後のメールが届きません)

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②迷惑メールに振り分けられているか、ブロックする設定になっているかもしれません。メールアドレスドメイン「@s5.medicalpay.jp」を受信できるように設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯会社のキャリアメール場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、初期設定により受信できないことがあります。詳しくは各携帯電話会社へお問合せください。

Q. 利用者情報の登録エラーが届きました

A. 入力した内容が当院で登録されている内容と一致していません。「診療券番号(カルテ番号)」「カナ氏名」「性別」「生年月日」がお手元の診療券と同じになるように修正してください。

Q. ログインができません

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は『ユーザーIDを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。 当院の診療券番号(カルテ番号)ではありません。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は『パスワードを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
・大文字、小文字を正確に入力
・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないかなど

◆登録内容の変更について

Q. 登録情報を変更したい

A. WEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が毎回必要です。

Q. 利用登録を解除したい

A. 当院での設定が必要なため、会計窓口へお申し出ください。