

# サービス向上推進委員会

# 活動報告

2024

患者さんや職員から「サービス改善のため」の意見を収集し当院のサービス向上のために活動しております。2024年度の活動の一部をご報告いたします。



入院中の患者さんから「担当が誰だかわからない」という声が多く寄せられたためベッドサイドに担当看護師の名札を掲示することとしました。

「医療接遇」をより高めるようスタッフ間で啓発を行い患者さんへの対応、態度、挨拶、身だしなみなどの改善を図りました。



各部門、病棟において業務中の私語が目立つようになったため私語を慎むようポスターを掲示し風化させないように定期的にポスターを変更し職員への周知を図ります。