

サービス向上推進委員会

活動報告

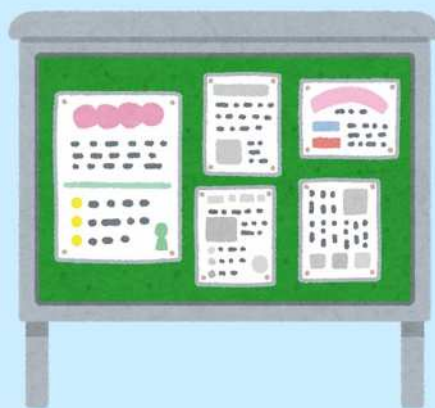
2023

患者さんや職員から「サービス改善のため」の意見を収集し当院のサービス向上のために活動しております。2023年度の活動の一部をご報告いたします。



外来から支払窓口までの案内が不足していたことから総括表の提出窓口の案内を作成、各種案内の見直しを行いました。

患者さんに聞きっぱなしの状況であったため、2階に取り組みの報告を掲示しました。これからも患者さんの満足度向上に取り組んでまいります。



患者さんに伝わりにくい医療用語をピックアップし、認知度が低いもの、誤認識をしているものなどを職員間で共有しました。患者さんにより正確に情報をお伝えするよう努めてまいります。