

## ソーシャルメディアポリシーについて

様々なソーシャルメディアが個人のコミュニケーションツールとして普及し、広く一般に向けて公開されています。これらで発信した内容は完全に取消すことができないことを認識し、良識を持った情報の発信が求められています。

ソーシャルメディアは情報発信のツールの一つとして捉え、全国土木建築国民健康保険組合 総合病院 厚生中央病院（以下「当院」という。）関係者が個人的に利用する場面を想定し、ソーシャルメディアポリシーを制定しました。

### ソーシャルメディアポリシー

職員、業務委託・派遣職員等当院の業務に携わるすべての者、当院で実習を行う実習生（以下「職員等」という。）がソーシャルメディアを通じて情報発信を行う場合に本ポリシーを遵守します。

#### 1. 対象とするソーシャルメディアの定義

本ポリシーで対象とするソーシャルメディアは、ブログ、Facebook、Instagram、Pinterest、Twitter、LINE（VROOMなどの情報共有があるため）、電子掲示板、動画共有サイトなどのソーシャルネットワークサービス（SNS）、クチコミサイトなど、その利用者が自由に情報発信を行う、あるいは相互に情報を授受できるインターネット上の媒体を指します。

#### 2. 職員等の自覚と責任をもって対応します

- ① 品位と節度を保った良識のある社会人として、自己の責任のもとに利用します。
- ② 発信した情報の匿名性は絶対的ではないこと、あらゆる背景や事情をかかえた不特定多数の利用者がいること、発信した情報の完全な消去は極めて困難なことを意識して情報発信を行います。
- ③ 情報発信においては自分自身、当院、不特定多数の第三者への影響や評価、信頼を左右することがあることを意識し、発信する情報の適正性の確保、誤解を与えないような表現に努めます。
- ④ 個人が職務に関すること、自身が当院に所属することがわかるように情報発信したことについては、あくまでも個人的な見解であり、当院の意見や情報発信を代理するものではなく、個人の責任が発生します。

3. 意見聴取のための傾聴、誠意ある姿勢で対応します
  - ① 自己の情報発信による他者からのコメント、反応、返信などについて真摯に受け止め、誠意のある対応を行います。
  - ② 発信した情報やコメントで他者が傷ついたり、誤解を生じさせたりした場合には誠実な対応を行い、正しく理解されるように努めるなど、誠実で責任のある行動をとります。
  - ③ 発信した情報に対してコメントが多数寄せられるなど、いわゆる炎上した場合には、落ち着いた行動をとり、沈静化のための行動をとります。
  - ④ 当院に対して中傷的な内容のコメント等の投稿を発見した場合には、個人で判断せず、上長を通じて事務部長へ報告します。
  
4. 以下のような情報発信は行いません（禁止事項）
  - ① 診療行為、患者、職員に関する個人情報
  - ② 誹謗中傷や不敬な言い方を含む情報
  - ③ 人種、思想、信条等を差別・排斥、及びそれらを助長させること
  - ④ 違法行為に関する情報、違法行為を扇動すること
  - ⑤ 根拠のないような情報、噂、及びそれらを助長させること
  - ⑥ 公序良俗に反する内容
  - ⑦ わいせつな内容を含むサイトへのリンク情報
  - ⑧ SNS の利用規約、法令、刑罰法規に違反すること
  
5. 守秘義務を遵守します
  - ① 業務上あるいは偶発に知り得た機微な情報、その他の院外秘情報を登録しません。
  - ② 当院の患者、利用者、職員や関係者の情報を登録しない。公開が必要な場合は当事者に説明のうえ同意を得ます。
  - ③ 個人情報の漏洩やプライバシーの侵害につながる情報は登録しません。
  
6. 院内、院外の法規やルールを遵守します
  - ① SNS 利用規約、各種法令等、当院の規定、規約を遵守します。
  - ② 基本的人権の尊重はもとより、肖像権、プライバシー権、著作権、知的財産権などを理解し、十分に配慮します。
  
7. ソーシャルメディアポリシーの見直しについて  
本ポリシーに記載のソーシャルメディアは、作成時のものであり、新たな媒体が出現する場合にあっても、同様の機能を有している場合には、本ポリ

シーに則った行動が必要となりますが、社会の状況に応じて見直しを行い、改訂した場合には当院のホームページ上に掲示および告知します。

#### 8. ソーシャルメディア利用者へ

本ポリシーで規定した職員等が個人的にソーシャルメディアで発信する情報は、当院の公式発表や公式見解ではありません。当院公式の発表や見解は当院の公式ホームページで行っています。

なお、当院では公式 Twitter を運用していますが、これを利用したことにより被った損害や利用により生じたトラブルについて、当院がすべての責任を負うものではないことをご承知ください。

当院のアカウントについて、以下のような行為をご遠慮ください。該当する場合はコメント等の登録情報の削除をすることがあります。

- ① 当事者の承諾なく個人を特定し情報を開示する、漏洩すること
- ② 当院及び当院職員等、第三者を誹謗中傷すること
- ③ 当院及び当院職員等、第三者の肖像権、プライバシー権、著作権、知的財産権を侵害すること
- ④ 法令や公序良俗に反すること
- ⑤ 当院が社会通念に照らし合わせ、合理的な理由により不適切と判断すること

#### 附 則

このポリシーは、令和4年7月15日から施行する。